

結婚式場見学ツアーレポート

2年 名前 沖本杏菜

見学を通じての感想（気づき・発見など）を書いてください

結婚式場の見学ツアーを通じ、お客様に対する気持ちもたくさん学びました。まず初めに行った遠石会館では小幡さんや社員の方が笑顔で出向えて下さいました。館内を移動する時の間でも結婚式関係の話だけではなく、神社の話だったり世間話だったり会話が途切れることなくお話して下さいました。こんな風にご話することができたら、お客様も楽しいだろうなと思いました。

でも、話す時でもプランナーの行本さんがおっしゃっていたように言葉遣いは気をつけないといけないのもっと勉強が必要だと感じました。

次に行った地ビールでは、Welcomeのバルーンを持って出向えて下さったり、DVDが見えやすいよう椅子を用意して下さいたり勉強になることがたくさんありました。1717の結婚式をとっても大切にされていて、新郎新婦様、ゲストの方だけでなくスタッフも一体となっていて映像を見ていても楽しかったです。

プランナーさんに、大切なことは何かお尋ねした際、新郎新婦様と会話をしながら打ち合せをしていくから、情報を沢山もっていた方が良いとおっしゃっていました。忙しい中で

仕事が終わった後や朝の3分でもニュースを携帯でチェックして打ち合せの会話に使っているとおっしゃっていました。日々情報収集を欠かさず

行っているところに新郎新婦様に対する気持ちを感じました。そのこともあって友達のような関係になったり、式が終わったあともレストランに食べに来てくれる関係につながると感じました。

次に、アールベルアンジェに行きました。

支配人が会場を案内して下さいました。

会場では実際の映像を流して下さい、その映像にとっても感動しました。

最後、四つ葉のクローバーのワンポイントが付いたハンカチを頂きました。

四つ葉のクローバーの意味を知らなかったのが、勉強になりました。

この見学を通して、お客様に対する気持ちを学び、反省すべきところも

見わかりました。

1番反省すべき所は、アールベルアンジェで支配人から何か質問

ありますか？と聞かれた時「フシか聞くことができませんでした。

普段お会いすることの出来ない方々とお話出来る機会を上手く

使えなかったです。

もし、またこのような機会があった時は、事前に質問を用意して

行こうと思います。